

# Privacyverklaring - Sev Plantenbakken BV

Laatst bijgewerkt: 11 april 2025

Bij Sev Plantenbakken BV, gevestigd aan de Graaf van Solmsweg 46D, 5222 BP 's-Hertogenbosch, hechten we veel waarde aan uw privacy. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, met welk doel, en hoe we uw gegevens beveiligen.

## 1. Wie zijn wij?

Sev Plantenbakken BV

Graaf van Solmsweg 46D

5222 BP 's-Hertogenbosch

Nederland

KvK-nummer: 96866845

E-mail: [info@sevplantenbakken.nl](mailto:info@sevplantenbakken.nl)

## 2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wanneer u contact met ons opneemt, een bestelling plaatst of onze website bezoekt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betaalgegevens
- IP-adres
- Bestelgeschiedenis

## 3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken en verzenden van uw bestelling
- Klantenservice en communicatie
- Administratie en facturatie
- Verbetering van onze website en diensten
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijv. belastingwetgeving)

#### 4. Delen wij uw gegevens met derden?

Wij delen uw gegevens alleen met derden als dat nodig is voor onze dienstverlening, zoals:

- Bezorgdiensten
- Betaalproviders zoals Mollie
- Boekhoudsoftware
- Webhosting- en e-mailproviders

Wij zorgen ervoor dat deze partijen uw gegevens vertrouwelijk behandelen en niet voor andere doeleinden gebruiken.

#### 5. Bewaartermijn van uw gegevens

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren (zoals voor de belastingdienst: 7 jaar).

#### 6. Uw rechten

U heeft altijd het recht om:

- Uw gegevens in te zien
- Uw gegevens te laten corrigeren
- Uw gegevens te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Uw toestemming in te trekken
- Gegevens over te dragen

U kunt hiervoor contact opnemen via [info@sevplantenbakken.nl](mailto:info@sevplantenbakken.nl). Wij reageren binnen 30 dagen.

#### 7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang. Onze website is beveiligd met SSL (herkenbaar aan het slotje in de adresbalk).

#### 8. Cookies

Wij gebruiken functionele en analytische cookies om onze website goed te laten functioneren en bezoekersgedrag te analyseren. Wij gebruiken geen cookies voor tracking of advertentiedoeleinden zonder uw toestemming.

## 9. Wijzigingen

Wij behouden het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij u daar actief over.

## 10. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring? Neem dan gerust contact op via:

Sev Plantenbakken BV

[info@sevplantenbakken.nl](mailto:info@sevplantenbakken.nl)

+31 6 2657 7849