

Retourneren

U heeft het recht om uw bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heeft u vervolgens nog 14 dagen om het product retour te sturen.

Bij een correcte retour ontvangt u het volledige orderbedrag inclusief de oorspronkelijke verzendkosten retour. De kosten voor het terugzenden van het product naar ons zijn voor eigen rekening.

Wilt u gebruikmaken van uw herroepingsrecht?

Neem dan contact met ons op via info@sevplantenbakken.nl. In overleg stemmen we af naar welk retouradres het product moet worden gestuurd.

Wij verzoeken u het product - indien redelijkerwijs mogelijk - in de originele staat en verpakking te retourneren, inclusief alle bijgeleverde toebehoren.

Na ontvangst en controle storten wij het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na uw retourommelding terug, mits het product in goede staat retour is ontvangen.

Uitzonderingen op retourneren

Let op: het herroepingsrecht is uitgesloten voor maatwerkproducten.

Dit geldt voor:

- Producten die speciaal op maat zijn gemaakt op verzoek van de klant
- Producten die in een specifieke (RAL) kleur zijn geproduceerd
- Producten die volgens specifieke klantwensen zijn samengesteld

Garantie

Op al onze producten geldt de wettelijke garantie. Dit betekent dat een product bij levering in goede staat moet zijn en bij normaal gebruik naar behoren moet functioneren.

Indien het product defect raakt binnen een redelijke termijn, zorgen wij voor herstel, vervanging of creditering. Er is geen vaste garantietermijn, dit hangt af van het soort product en het verwachte gebruik.

Indien van toepassing, kan er ook sprake zijn van een aanvullende fabrieksgarantie. In dat geval stemmen

wij dit af met de fabrikant.

De garantie is niet van toepassing bij:

- Beschadiging door verkeerd gebruik of montage
- Normale slijtage
- Reparaties of aanpassingen door uzelf of derden
- Gebruik voor andere doeleinden dan het oorspronkelijke doel
- Schade van buitenaf (bijv. storm, vandalisme, etc.)

Heeft u een klacht of vermoedt u een defect?

Neem dan contact met ons op via info@sevplantenbakken.nl en vermeld uw bestelnummer + omschrijving van het probleem.

Wij beoordelen of uw situatie onder garantie valt en komen met een passende oplossing.

Indien van toepassing, vergoeden wij de herstelkosten, met uitzondering van voorrij- en verzendkosten.

Identiteit van de ondernemer

Sev Plantenbakken BV

Graaf van Solmsweg 46D

5222 BP 's-Hertogenbosch

Nederland

info@sevplantenbakken.nl

+31 6 2657 7849

KVK: 96866845

Modelformulier voor herroeping

(Alleen invullen en opsturen als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

Sev Plantenbakken BV

Graaf van Solmsweg 46D

5222 BP 's-Hertogenbosch

info@sevplantenbakken.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de aankoop van de volgende goederen herroep/herroepen (*):

Besteld op (*): ????

Ontvangen op (*): ????

Naam consument(en): ????

Adres consument(en): ????

Handtekening consument(en) (alleen bij papieren formulier):

Datum: ????